

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала музея

Уважаемые посетители!

ГБУК РО «Рязанский государственный областной художественный музей им. И.П. Пожалостина»

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего музея инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Обеспечен частичный доступ в здание музея для людей с ограниченными возможностями.

Музей имеет следующее оснащение и возможности, обеспечивающие доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным гражданам:

- места для парковки;
- система «Вызова помощника», расположенная справа от входной двери в учреждение или «Вызов по телефону» 44-18-83;
- пандус (перекатной, переносной) для беспрепятственного доступа инвалидов, использующих кресла-коляски;
- доступная входная группа;
- возможность оказания содействия инвалиду при входе (выходе) и передвижении по музею;
- мобильный лестничный подъемник;
- доступные санитарно-гигиенические помещения;
- Переносная индукционная система Aurica P-NF для пользователей слуховых аппаратов;
- мнемосхемы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- аудиогид.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников музея. Для вызова сотрудника воспользуйтесь телефоном: 44-18-83 (Никитина Светлана Александровна).

В музее Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- посещение экспозиций;
- экскурсионное обслуживание;
- посещение территории музея;
- участие в мероприятиях;
- посещение выставок.

В дистанционном формате Вы можете получить информацию:

- на сайте: artmuseum62.ru
- группа в Контакте «Художественный музей»;
- по электронной почте: rhmemo@mail.ru;
- по телефону: 44-18-83;
- или принять участие в конкурсах, викторинах.

Услуги на дому не оказываются.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений музея, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к администрации учреждения по телефону: 28-04-24 (Котова Марина Александровна, директор музея).